

AUDITOR INTERNO ISO 9001

QUALIFICAZIONE PER AUDITOR INTERNO QUALITA'

(ISO 19011 – ISO 9001)

Destinatari:	Il corso si rivolge a consulenti e professionisti che vogliano acquisire le competenze definite dalla ISO/IEC 17021-1: 2015 necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne del sistema qualità alle aziende proprie clienti, imprenditori, dirigenti e responsabili qualità di aziende private ed enti pubblici che abbiano il compito di eseguire le verifiche ispettive interne del sistema di gestione qualità della propria azienda
Finalità Formative:	Il corso ha l'obiettivo di formare i partecipanti come Auditor/Lead Auditor di sistemi di gestione per la qualità e fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di parte terza per la valutazione dei Sistemi di Gestione secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015. I principali contenuti trattati sono: - la serie di Norme ISO 9000 - la conduzione degli audit secondo la ISO 19011 - l'analisi di casi di studio - simulazioni di audit con la tecnica del role-playing
Durata complessiva del corso:	24 ore
Modalità di Fruizione:	Aula Virtuale
Riferimenti Legislativi:	ISO 19011 – ISO 9001
Requisiti minimi richiesti:	Il Corso prevede come requisiti minimi di accesso: - Diploma di scuola media superiore Per eventuali esoneri di giornate formative si richiede l'invio all'Area Formazione di: - curriculum vitae

CONTENUTI DEL CORSO

- Gli organismi di certificazione, gli enti di accreditamento;
- La UNI CEI EN ISO/IEC 17021- 1:2015;
- La UNI EN ISO 19011:2018;
- Tipi di audit;
- Il gruppo di audit, l'audit come processo, Il programma e il piano dell'audit;
- L'esecuzione degli audit;
- Stage 1 e Stage 2: finalità e metodologia;
- La riunione di apertura;
- Le evidenze oggettive;
- L'audit come relazione interpersonale;
- Le tecniche di intervista;
- Le liste di riscontro;
- Le non conformità e le osservazioni, le azioni correttive;

REVISIONE	DATA	CODICE
-	__/__/__	-

- La riunione di chiusura;
- Le tecniche di intervista;
- Le liste di riscontro;
- Le non conformità e le osservazioni, le azioni correttive;
- La riunione di chiusura;
- Il rapporto finale;
- Le azioni successive: la ripetizione dell'audit, la sorveglianza, il controllo delle azioni correttive;
- Competenze e caratteristiche degli auditor;
- La certificazione delle competenze degli auditor e i registri accreditati;
- L'evoluzione storica e le definizioni della qualità;
- I requisiti della norma ISO 9001:
 - ✓ Requisiti generali e della documentazione;
 - ✓ Le responsabilità della direzione;
 - ✓ La gestione delle risorse;
 - ✓ Approvvigionamento
 - ✓ Produzione
 - ✓ Dispositivi di misurazione
 - ✓ Misurazioni, analisi e miglioramento
- Le attività di normazione, certificazione, accreditamento ed il Sistema Qualità Italia;
- I principi di Gestione per la Qualità;
- Le novità introdotte dalla revisione della Norma.

ASPETTI METODOLOGICI ED ORGANIZZATIVI

Risultati attesi:	Acquisire le conoscenze e le competenze di base richieste dalla normativa di riferimento per ricoprire il ruolo di Auditor Interno ISO 9001.
Metodologia didattica:	Il corso è caratterizzato da una metodologia didattica attiva. Durante il corso i partecipanti effettueranno esercitazioni di gruppo ed affronteranno casi di studio e simulazioni, al fine di incrementare la capacità di analisi dei discenti e garantire una sostanziale interattività dell'aula.
Docenti ed istruttori:	Professionisti con esperienza pluriennale nel settore specifico.
Materiali didattici:	Dispensa di approfondimento in formato digitale al termine del corso.
Verifiche e valutazioni:	I partecipanti saranno sottoposti a prove finalizzate a verificare le conoscenze relative alla normativa vigente e le competenze tecnico-professionali. La/e verifica/che di apprendimento si svolge secondo le seguenti modalità: ▪ Test a risposta multipla, somministrabile alla fine del percorso e/o anche in itinere; ▪ Colloquio individuale finalizzato a verificare le competenze organizzative, gestionali e relazionali acquisite; ▪ Simulazione dell'attività di pianificazione, conduzione e/o reporting di un audit interno in ambito ISO9001

REVISIONE	DATA	CODICE
-	__/__/__	-

Frequenza:	Per essere ammessi all'esame sono consentite assenze per un massimo del 10% sul totale di 24 ore.
Attestazioni:	Ai partecipanti, in caso di esito positivo delle prove di esame, sarà rilasciato un attestato di partecipazione come Audit Interno Sistemi di Gestione ISO 9001
Archivio Documenti:	Tutti i documenti del corso, programma, registro firmato dai partecipanti, materiali e test di verifica saranno conservati nei termini previsti dalla legge.

REVISIONE	DATA	CODICE
-	__/__/__	-